

Jelenia Góra, 10.12.2025 r.

MIASTO JELENIA GÓRA
Pl. Ratuszowy 58
58-500 Jelenia Góra
NIP 611-000-38-99

Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka” w Jeleniej Górze
ul. Podgórzeńska 6/2
58-560 Jelenia Góra

KAN.30.39.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka” w Jeleniej Górze zaprasza do złożenia oferty cenowej, której przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu bieżącej obsługi informatycznej oraz nadzór nad posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami wchodzącymi w skład systemu informatycznego w Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka” w Jeleniej Górze w okresie **od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.** Usługa może być wykonywana na miejscu w Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka” w Jeleniej Górze oraz zdalnie w godzinach od 8:00 do 15:00 od poniedziałku do piątku.
2. Zakres obowiązków służb informatycznych to:
 - nadzór i niezbędna pomoc w obsłudze program VULCAN, Progman Stołówka itp.
 - wsparcie w rozwiązywaniu problemów z aplikacjami,
 - usuwanie usterek i awarii powstałych przy obsłudze programów komputerowych,
 - współpraca z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Danych Osobowych,
 - prowadzenie strony internetowej BIP Zamawiającego oraz innych czynności niezbędnych do prawidłowej obsługi informatycznej,
 - zarządzanie serwerem własnym,
 - pomoc w obsłudze systemu KseF
 - pomoc przy obsłudze systemu informatycznego e-PUAP,
 - pomoc przy obsłudze Elektronicznego Zarządzania Dokumentami e-doręczenia,
 - pomoc przy obsłudze Portal FB (Rekord),
 - usuwanie zgłoszonych awarii i problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem,
 - przygotowanie dokumentacji do zapytania cenowego w związku z zakupem sprzętu komputerowego, informatycznego,
 - tworzenie kopii zapasowych danych przechowywanych w systemie informatycznym,
 - monitorowanie działania systemu informatycznego i przekazywanie informacji o zagrożeniach
 - zleceniobiorca zobowiązuje się do przystąpienia do usuwania awarii systemów komputerowych w 24h od chwili zgłoszenia tego przez Zleceniodawcę lub osoby przez niego upoważnione w godzinach pracy Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka” w Jeleniej Górze w dniach roboczych, z wyłączeniem dni wolnych od pracy (świąt państwowych, sobót i niedziel).
3. Usługa realizowana będzie na podstawie podpisanej Umowy cywilnoprawnej w okresie od **01.01.2026 r. do 31.12.2026 rok.**
4. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, dostarczyć osobiście do Centrum Opieki nad Dzieckiem „Dąbrówka” w Jeleniej Górze, ul. Podgórzeńska 6/2, 58-560 Jelenia Góra, bądź

przesłać na adres e-mail: kancelaria@dabrowka.jgora.pl Przedłożona oferta cenowa winna zawierać ostateczną sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia niezbędne do jego wykonania, oraz wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, składki i opłaty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT - dotyczy podmiotów będących płatnikiem podatku VAT. Cenę usługi za 1 miesiąc brutto, należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

5. Ofertę należy złożyć w terminie do **29.12.2025 r., do godziny 14:00** oferty złożone po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.

Dyrektor Centrum Opieki nad Dzieckiem
„Dąbrówka”
w Jeleniej Górze
Katarzyna Lenart-Wyrobek